

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ BƯU CHÍNH

(Áp dụng từ: 01/05/2021)

I. BẢNG GIÁ CƯỚC PHÍ GIAO NHẬN (Đã bao gồm thuế GTGT)

1. Bảng giá dịch vụ tiêu chuẩn

Khối lượng	Nội tỉnh		Nội miền <i>M.Bắc -> M.Bắc M.Trung -> M.Trung M.Nam -> M.Nam</i>		Đặc biệt <i>Hà Nội <-> TP.Hồ Chí Minh <-> Đà Nẵng</i>		Liên miền <i>M.Bắc->M.Trung - Nam M.Trung->M.Bắc - Nam M.Nam->M.Bắc - Trung</i>	
	Nội thành (VNĐ)	Huyện xã (VNĐ)	Nội thành (VNĐ)	Huyện xã (VNĐ)	Nội thành (VNĐ)	Huyện xã (VNĐ)	Nội thành (VNĐ)	Huyện xã (VNĐ)
0 - 0,5kg	15.000	18.000	24.000	29.000	32.000	43.500	35.500	43.500
0,5kg - 1kg	15.000	19.500	27.500	32.000	37.500	49.000	41.000	49.000
1kg - 1,5kg	15.000	20.500	30.500	35.500	43.500	54.500	46.500	54.500
1,5kg - 2kg	15.000	22.000	33.500	38.500	49.000	60.000	52.000	60.000
2kg - 2,5kg	15.000	23.500	37.000	41.500	54.500	65.500	57.500	65.500
2,5kg - 3kg	15.000	24.500	40.000	45.000	60.000	71.000	63.500	71.000
Thời gian giao hàng	Giao N+1	Giao N+2	Giao N+2	Giao N+3	Giao N+3	Giao N+4	Giao N+3	Giao N+4

Khách hàng có sản lượng từ 300 đơn hàng / tháng trở lên, vui lòng liên hệ qua email cskh@spx.vn để được hỗ trợ thêm.

Lưu ý:

- Thời gian lấy - giao hàng áp dụng cho các ngày làm việc trong tuần từ Thứ 2 đến Chủ nhật, trừ ngày lễ. Giao hàng tới khu vực huyện - xã, thời gian giao hàng cộng thêm 01 (một) ngày làm việc.
- Đơn hàng nội vùng là đơn hàng có địa chỉ nhận và giao ở trong cùng một miền.
- Đơn hàng liên vùng là đơn hàng có địa chỉ nhận và giao khác miền
 - Miền Bắc: gồm các tỉnh, thành phố ở phía bắc tỉnh Thanh Hóa;
 - Miền Trung: gồm các tỉnh duyên hải từ Thanh Hóa tới Bình Thuận và các tỉnh Tây Nguyên.
 - Miền Nam: gồm các tỉnh Đông Nam Bộ và khu vực Đồng bằng sông Cửu Long.

2. Bảng giá dịch vụ hỏa tốc

Khoảng cách (km)	Giá cước (VNĐ/đơn hàng)	Thời gian giao hàng (tính từ khi lấy hàng)
0km đến 3km	17.000	Giao 01 - 02 giờ
1km tiếp theo	5.000	Giao 01 - 02 giờ

Lưu ý:

- Miễn phí Dịch vụ thu hộ COD cho Đơn hàng tiêu chuẩn (giá trị Đơn hàng dưới 20,000,000 VNĐ, chưa bao gồm VAT) và Đơn hàng hỏa tốc (giá trị Đơn hàng dưới 3,000,000 VNĐ, chưa bao gồm VAT).
- Miễn phí chuyển khoản tiền thu hộ.
- Thời gian đối soát, chuyển tiền trả Người gửi: Thứ Hai, thứ Tư, thứ Sáu.

II. DỊCH VỤ GIA TĂNG

1. Dịch vụ thu tiền hộ

- Miễn phí Dịch vụ thu hộ COD cho Đơn hàng tiêu chuẩn (giá trị Đơn hàng dưới 20,000,000 VNĐ, chưa bao gồm VAT) và Đơn hàng hỏa tốc (giá trị Đơn hàng dưới 3,000,000 VNĐ, chưa bao gồm VAT).
- Miễn phí chuyển khoản tiền thu hộ.
- Thời gian đối soát, chuyển tiền trả Người gửi: Thứ Hai, thứ Tư, thứ Sáu.

2. Hoàn trả hàng

- Phí trả hàng bằng 50% cước giao hàng
- Thời gian hoàn trả
- từ 5-10 ngày làm việc kể từ ngày nỗ lực giao hàng lần cuối không thành công.

3. Dịch vụ bảo hiểm hàng hóa

- Dịch vụ bảo hiểm hàng hóa là dịch vụ giá trị gia tăng do Shopee Xpress cung cấp cho khách hàng để đảm bảo tối đa quyền lợi của Khách hàng khi sử dụng dịch vụ bưu chính của Shopee Xpress, với mức phí như sau:
- Giá trị hàng hóa (chưa bao gồm VAT) nhỏ hơn hoặc bằng 3.000.000 VNĐ: phí bảo hiểm hàng hóa được bao gồm trong phí dịch vụ bưu chính. Giá trị bồi thường: tối đa 100% giá trị hàng hóa, nhưng không quá 20.000.000 VNĐ.
- Giá trị hàng hóa (chưa bao gồm VAT) lớn hơn 3.000.000 VNĐ. Mức phí dịch vụ bảo hiểm hàng hóa là 0.5% giá trị bảo hiểm hàng hóa. Giá trị hàng hóa làm cơ sở tính phí dịch vụ bảo hiểm hàng hóa tối đa là 20.000.000 VNĐ. Giá trị bồi thường: tối đa 100% giá trị hàng hóa, nhưng không quá 20.000.000 VNĐ.
- Tất cả các đơn hàng của Shopee Xpress mặc định có sử dụng dịch vụ bảo hiểm hàng hóa.
- Cơ sở tính giá trị hàng hóa: Giá trị của hàng hóa trên hóa đơn GTGT hoặc giá trị trung bình thấp nhất cho sản phẩm cùng loại trên 03 website bán hàng uy tín trong ngành hàng nếu người gửi không có hóa đơn GTGT nhưng có giấy tờ khác chứng minh nguồn gốc hàng hóa (hóa đơn nhập hàng, hóa đơn mua hàng...). Trường hợp khách hàng không thể chứng minh nguồn gốc hàng hóa: Mức bồi thường tối đa là 4 lần cước phí dịch vụ (đã bao gồm hoàn trả lại cước dịch vụ đã sử dụng) của dịch vụ đã sử dụng
- Phí dịch vụ bảo hiểm hàng hóa đã bao gồm thuế GTGT và không nằm trong cước phí vận chuyển
- Trong trường hợp xảy ra tình trạng mất hàng, thất lạc hàng hóa, bị tráo đổi, hư hỏng hàng hóa hoàn toàn hoặc một phần, thì khách hàng sẽ được hưởng các quyền lợi về bồi thường theo quy định tại Chính sách Khiếu nại và Đền bù.