

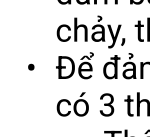
QUY ĐỊNH ĐÓNG GÓI HÀNG HÓA VÀ DANH MỤC HÀNG CẤM VẬN CHUYỂN BỞI SPX EXPRESS

1. MỤC ĐÍCH

- Quy định đóng gói được đưa ra nhằm đảm bảo an toàn cho hàng hóa trong quá trình vận chuyển từ Người gửi tới khách hàng.
- Đóng gói đúng quy cách giúp bảo vệ hàng hóa, giảm tỷ lệ đơn chuyển hoàn, tiết kiệm chi phí cho Người gửi.
- Quy định đóng gói được sử dụng làm căn cứ quy chiếu trách nhiệm cho các bên liên quan khi xảy ra khiếu nại do lỗi phát sinh trong quá trình vận chuyển

2. QUY ĐỊNH CHUNG

- SPX Express chỉ nhận hàng hóa từ người bán khi sản phẩm đã được đóng gói, bảo quản đúng quy chuẩn; và giao hàng nguyên đai nguyên kiện, chỉ đồng kiểm hàng hóa khi người bán lựa chọn hình thức được phép đồng kiểm trên website spx.vn hoặc một số địa bàn được Sàn TMDT Shopee chấp nhận đồng kiểm (đối với đơn hàng trên Sàn Shopee) theo thông báo trong từng thời điểm của SPX Express.
- Với trường hợp khi khách hàng nhận hàng đã xác nhận nguyên đai nguyên kiện và có ký xác nhận về việc đã nhận được hàng nguyên vẹn thì các khiếu nại về thiếu hàng hóa bên trong gói hàng sau đó SPX Express từ chối hỗ trợ xử lý.
- Việc đóng gói chỉ đạt tiêu chuẩn khi đảm bảo các yêu cầu sau:
 - Hàng hóa được đóng gói không bị di chuyển, xô xệch trong hộp/bao bì trong quá trình vận chuyển. (Quy định cụ thể với từng loại mặt hàng được liệt kê ở Mục 3)
 - Gói hàng phải được quấn chặt các mặt bằng băng keo, đảm bảo không rơi sản phẩm ra khỏi bao bì trong quá trình vận chuyển.
 - Các hàng hóa đặc biệt như chất lỏng, hàng dễ vỡ, hàng dễ mốc meo, dễ nóng chảy... phải được đóng gói để đáp ứng được với điều kiện vận chuyển.
 - Không nên sử dụng giấy, vải để đóng gói. Với các mặt hàng dễ bị bẩn, ướt, cần đặt vào túi nilon dán kín bằng băng dính trước khi đóng gói.
 - Sử dụng băng dính để dán kín gói hàng, không dùng dây thừng, dây vải
 - Khối lượng thực tế của hàng hóa sau khi đã đóng gói phải tương đồng với thông tin khối lượng trên phiếu giao hàng dán bên ngoài hàng hóa.
- Trường hợp hàng hóa phải có các giấy tờ đi kèm khi vận chuyển theo quy định của pháp luật, người gửi hàng có trách nhiệm:
 - Cung cấp bản chính hoặc bản sao hóa đơn
 - Cung cấp chứng từ, giấy phép chuyên ngành, giấy chứng nhận hoặc giấy tờ khác có chứng thực của cơ quan có thẩm quyền (đối với hàng hóa bắt buộc có các giấy tờ nêu trên)
- Hóa đơn hay tài liệu hướng dẫn sử dụng cần để trong thùng hàng trước khi đóng gói, không dán bên ngoài thùng, khuyến khích để trong túi zip bóng kín để tránh bị ẩm ướt, nhàu nát trong quá trình vận chuyển.



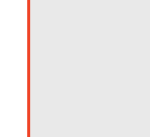
- SPX Express từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng hóc do lỗi từ phía người gửi (đóng gói không đảm bảo gây vỡ hỏng hàng hóa, ...); hay hàng hóa hỏng do đặc tính tự nhiên sản phẩm (dễ nóng chảy, thực phẩm có date ngắn hạn,...)
- Để đảm bảo vận chuyển nhanh và không bị nhầm lẫn trong quá trình giao hàng, trên gói hàng phải có 3 thông tin bên dưới và phải đảm bảo các thông tin này là chính xác và trung thực:
 - Thông tin người gửi và người nhận (Tên/Số điện thoại/ Địa chỉ Khách Hàng)
 - Mã vận đơn của SPX Express
 - Thông tin liên quan đến hàng hóa, gồm: Nội dung gói, kiện hàng hóa.

3. QUY ĐỊNH CHI TIẾT

Chung loại hàng	Loại sản phẩm	Yêu cầu đóng gói
Hàng hóa dễ hư hỏng	Hàng hóa có chất liệu thủy tinh, gốm sứ, hàng nhựa gia dụng (nhựa cứng)	<ul style="list-style-type: none"> Bọc kín sản phẩm bằng 2-3 lớp nilon bóng khí (Với hàng mỹ phẩm, hoặc chứa chất lỏng trước đó cần cố định nắp sản phẩm bằng 2-3 lớp băng keo). Để sản phẩm trong hộp carton và chèn xốp dày 3-5cm đủ 6 mặt hộp để đảm bảo chống sốc. Dán tem "Hàng dễ vỡ" bên ngoài hộp cùng với phiếu gửi hàng. Với sản phẩm giá trị cao, cần dán thêm tem vỡ/tem niêm phong của Người bán tại các mối nối của hộp. <p><i>Lưu ý: Nếu đơn hàng có từ 2 sản phẩm trở lên và không có hộp nhà sản xuất (hoặc 1 sản phẩm cấu thành từ 2 đơn vị trở lên: Bộ Nội Thất Tinh Gốm Nồi và Nắp), giữa các sản phẩm/ đơn vị cần được chèn xốp, hoặc 3 lớp nilon bóng khí ngăn cách để tránh các sản phẩm tự va đập vào nhau trong quá trình vận chuyển.</i></p>
	Hàng điện tử, điện lạnh, điện gia dụng dễ mốc meo	<ul style="list-style-type: none"> Bên ngoài hộp của nhà sản xuất, bọc xốp dày 5cm tối thiểu 2 mặt lớn nhất của sản phẩm với đơn hàng nội tỉnh, và đủ 6 mặt sản phẩm với đơn hàng liên tỉnh. Quấn nilon bóng khí 2 lớp xung quanh. Dán tem Hàng dễ vỡ bên ngoài hộp cùng với phiếu gửi hàng.
	Chất lỏng với dung tích lớn: (Dầu ăn, nước giặt xả,...)	<ul style="list-style-type: none"> Đậy kín và cố định nắp sản phẩm bằng 2-3 lớp băng keo. Bọc kín sản phẩm bằng 2 lớp nilon bóng khí và để vào hộp. Chèn xốp/giấy báo xung quanh hộp để sản phẩm không bị va đập với hộp khi vận chuyển.



Hàng hóa khó vỡ	Hàng gia dụng (ngoại trừ hàng nhựa cứng, hàng điện gia dụng): chảo, nồi kim loại,...	<ul style="list-style-type: none"> Đậy kín và cố định nắp sản phẩm bằng 2-3 lớp băng keo. Bọc kín sản phẩm bằng 2 lớp nilon bóng khí và để vào hộp. Chèn xốp/giấy báo xung quanh hộp để sản phẩm không bị va đập với hộp khi vận chuyển. Đối với các hàng hóa có hình dạng đặc biệt hoặc khác thường (dao bếp,...), phải bao gói chống sốc và dán băng keo cho tất cả các cạnh sắc nhọn hoặc lồi ra, đảm bảo không gây và làm rách hộp khi chịu tác động. Những loại hàng hóa này phải được dán cảnh báo đặc biệt ở ngoài thùng hàng.
	Đồ điện tử lớn không dễ vỡ, không dễ mốc meo (VD: Tủ lạnh, máy giặt,...)	<ul style="list-style-type: none"> Quấn màng co trong (không sử dụng màng co màu, đặc biệt là màu đen) xung quanh thùng của nhà sản xuất. Dán tem thể hiện chiều trên/dưới của sản phẩm. Khuyến khích: Nếu sản phẩm không cần giữ nguyên seal của Nhà sản xuất, Người bán nên mở hộp sản phẩm và chèn lót xốp vào các khoảng trống giữa sản phẩm chính và hộp ngoài cùng để tránh tối đa rủi ro, hư hại trong quá trình vận chuyển.
	Các bình, chai lọ chứa chất lỏng (ngoại trừ dầu ăn, nước giặt xả)	<ul style="list-style-type: none"> Đậy kín và cố định nắp sản phẩm bằng 2-3 lớp băng keo. Bọc kín sản phẩm bằng 2 lớp nilon bóng khí và để vào hộp. Chèn xốp/giấy báo xung quanh hộp để sản phẩm không bị va đập với hộp khi vận chuyển.
	Hàng hóa có thể cuộn tròn như: tranh vẽ, bản đồ...	<ul style="list-style-type: none"> Cuộn tròn sản phẩm lại rồi cho vào ống nhựa hay các ống bằng bìa carton cứng, sau đó bịt kín 02 đầu ống.
	Sản phẩm từ giấy: Sách báo, tạp chí, catalog, tài liệu,...	<ul style="list-style-type: none"> Sản phẩm dễ ẩm ướt, mỏng, rách, phải được bọc nilon kín để tránh các hư hỏng khác do lỗi điều kiện thời tiết, môi trường khách quan (ấm, mốc, mưa ướt,...) Sau đó, cho vào hộp carton (để giữ nguyên hình dạng của sản phẩm), tránh bị gấp nếp, cong,...
	Hàng quần áo, giày túi, bím tóc	<ul style="list-style-type: none"> Bọc kín sản phẩm bằng 1-2 lớp nilon bóng khí, sau đó bỏ vào túi nilon thường và dùng băng keo dán kín gói hàng. Với sản phẩm thực phẩm khô, Người bán nên đóng 2 lớp nilon bóng khí kín toàn bộ sản phẩm và bỏ vào hộp, tránh tối đa tác động của ngoại vật như chuột, côn trùng.



Hàng thực phẩm		<ul style="list-style-type: none"> Không nhận vận chuyển với sản phẩm có hạn sử dụng ngắn, sản phẩm cần có hạn sử dụng ít nhất là 01 tháng. Không nhận vận chuyển với sản phẩm thực phẩm tươi, chỉ nhận với thực phẩm khô. - Sản phẩm cần được quấn kỹ ít nhất 2 lớp nilon bóng khí nhằm tránh phát ra mùi thu hút động vật/côn trùng.
Hàng giá trị cao	Điện thoại iphone, trang sức...	<ul style="list-style-type: none"> Sản phẩm phải được đóng gói niêm phong 2 lớp. <ul style="list-style-type: none"> Lớp 1 : <ul style="list-style-type: none"> Sản phẩm (NSX-)/Nhà Sản Xuất (NPP) của Nhà Sản Xuất (NSX-)/Nhà Phân Phối (NPP) Hộp được niêm phong lớp 1 bằng Tem vỡ hoặc seal của nhà sản xuất (với trường hợp NSX có seal) Lớp 2 : <ul style="list-style-type: none"> Sử dụng nilon bóng khí bọc quanh lớp đóng gói 1, cố định trong thùng carton để tránh va đập trong quá trình vận chuyển; Sản phẩm có kích thước nhỏ (sử dụng thùng carton nhỏ hơn kích thước 15x20x25): có 4 lớp nilon bóng khí trước khi đặt cố định trong thùng carton Các sản phẩm còn lại: có 2 lớp nilon bóng khí, chèn 6 mặt xốp hoặc chèn kín bằng túi khí và được đặt cố định trong thùng carton Hộp vận chuyển sẽ được gói kín, niêm phong lớp 2 bằng băng keo

4. DANH MỤC HÀNG HÓA KHÔNG NHẬN VẬN CHUYỂN:

- Các chất ma túy (bao gồm cả tiền chất và các chất hóa học tham gia vào quá trình chế tạo chất ma túy, kể cả các chất trong y tế và nghiên cứu khoa học) và các chất kích thích thần kinh.
- Vũ khí, đạn dược, quân trang, quân dụng, trang thiết bị kỹ thuật quân sự, phương tiện kỹ thuật chuyên dùng của các lực lượng vũ trang.
- Chất ô xy hóa, ăn mòn, chất bột, chất phóng xạ, và chất dễ cháy trong quá trình vận chuyển ở điều kiện nhiệt độ tới 45 độ C.
- Vật sắc nhọn, vũ khí gây sát thương: dao, kéo (trừ các sản phẩm phục vụ nhu cầu sinh hoạt dân sinh hằng ngày), cùn, mã tấu, thương, binh xít cay, dao tự chế, vật liệu nổ, ...; vũ khí thể thao; công cụ hỗ trợ và công cụ khác có tính năng, tác dụng tương tự.
- Phương tiện, ngư cụ không được sử dụng trong khai thác thủy sản, hải sản (bao gồm cả công cụ kích điện, xung điện,...).
- Động, thực vật hoang dã nằm trong nhóm động vật, thực vật nguy cấp, quý hiếm cấm khai thác, cấm kinh doanh thương mại.
- Bộ phận cơ thể hoặc sản phẩm của động vật rừng: ngà voi, sừng tê giác, da, vảy tê tê, ...
- Thiết bị điện tử có tích điện: Pin, pin sạc dự phòng, điện thoại di động, máy cào râu dùng pin, ...
- Hàng lậu, hàng trốn thuế, hàng hóa không hóa đơn chứng từ, hóa đơn không đúng với nội dung hàng hóa.



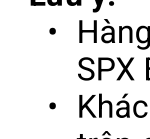
- Các loại ẩn hoa, trái tự cộng có nội dung kích động, gây mất an ninh, phá hoại đoàn kết dân tộc, nhằm phá hoại trật tự cộng đồng chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- Các loại tài liệu/văn hóa phẩm có nội dung đồi trụy, mê tín dị đoan, trái đạo đức xã hội, trái thuần phong mỹ tục của Việt Nam hoặc có hại tới giáo dục, thẩm mỹ, nhân cách.
- Vật hoặc chất dễ nổ, dễ cháy, chất độc, chất phóng xạ, vi trùng dịch bệnh (kể cả các chất dùng trong y tế và nghiên cứu khoa học), và các chất gây nguy hiểm hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.
- Nhiều các loại, bao gồm nhưng không giới hạn: pháo hoa, pháo nổ, pháo bông, pháo sáng, ...
- Nguyên liệu thuốc lá, sản phẩm thuốc lá (thuốc cỏ, thuốc lá điếu, xì gà, thuốc lá sợi, thuốc lá, thuốc lá điện tử, ...) và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhau.
- Hóa chất độc hại: Xịt hơi cay, nước tẩy chứa hàm lượng axit cao, ...; thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật cấm hoặc chưa được yêu cầu bắt Việt Nam
- Sinh vật sống; thực phẩm chưa bảo quản.
- Tiền Việt Nam, tiền nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền; hóa đơn GTGT; giấy tờ không thể cấp lại; bản gốc (giấy tờ, chứng thực, ...) danh bằng, chứng chỉ,...
- Các loại kim khí quý (vàng, bạc, đá quý, ...) dưới dạng nguyên liệu (khối, thỏi, miếng, hạt,...).
- Tài liệu, hiện vật thuộc di tích lịch sử, văn hóa, bảo tàng (bia ký, gia phả, tiền cổ, ...); tài liệu mang bí mật Nhà nước.
- Các loại vật phẩm, hàng hóa mà pháp luật của Việt Nam quy định cấm lưu thông, cấm xuất khẩu, nhập khẩu, cấm nhập hoặc cấm xuất khẩu, cấm vận chuyển bằng đường bưu chính theo quy định của pháp luật Việt Nam, điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên đang thực hiện tại thời điểm.

Lưu ý:

- Khách hàng có trách nhiệm ghi chú rõ ràng, chính xác thông tin về hàng hóa lên trên gói hàng. Khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm trong trường hợp không ghi chú rõ ràng/chính xác dẫn đến việc hàng hóa bị thu giữ, tiêu hủy, vận chuyển chậm hoặc không thể vận chuyển được.
- SPX Express có quyền từ chối chấp nhận vận chuyển đối với các bưu gửi không đáp ứng được quy định nêu tại chính sách này.
- SPX Express được quyền mở bưu kiện ra kiểm tra trong quá trình vận chuyển trong trường hợp cần phải gia cố lại cách đóng gói, hoặc trong trường hợp nghi ngờ hàng hóa là hàng hóa cấm vận chuyển, hoặc chấp nhận vận chuyển theo yêu cầu của cơ quan chức năng.
- Trong trường hợp SPX Express phát hiện hàng hóa thuộc danh mục cấm vận chuyển, SPX Express có toàn quyền xử lý đối với số hàng hóa đó theo chính sách nội bộ và phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam. Đồng thời, SPX Express có quyền phối hợp với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền để tiến hành xử lý theo quy định của pháp luật. Khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm làm việc và giải trình với cơ quan Nhà nước có thẩm quyền liên quan đến vấn đề trên. Ngoài ra, Khách hàng phải chịu trách nhiệm đền bù toàn bộ các thiệt hại phát sinh, bao gồm nhưng không giới hạn ở các chi phí: tổn thất về người và tài sản do hàng hóa gây ra, chi phí vận chuyển, chi phí lưu kho, chi phí xử phạt vi phạm hành chính, ...

5. HÀNG CẤM VẬN CHUYỂN ĐƯỜNG HÀNG KHÔNG

- Chất khí (Bình gas, bình xịt phòng, bình xịt côn trùng, bình xịt tóc, bình ô-xy,...).
- Chất lỏng dễ cháy (Sơn, xăng, dầu, cồn, rượu, keo dán, nước hoa...).
- Chất rắn dễ cháy (Bột kim loại, bột hóa chất...).
- Chất ô xy hóa, ăn mòn, chất bột, chất phóng xạ, và chất dễ cháy trong quá trình vận chuyển ở điều kiện nhiệt độ tới 45 độ C.
- Sản phẩm có từ trường (Nam châm, ...).
- Trang sức, vàng, các hàng hóa có giá trị cao.
- Thiết bị điện tử có tích điện: Pin, pin sạc dự phòng, điện thoại di động, máy cào râu dùng pin, ...
- Các hàng hóa khác theo Danh mục hàng hóa không nhận vận chuyển của SPX Express, quy định của hàng không



- Lưu ý:**
- Hàng hóa ghi tên sản phẩm bằng Tiếng Anh hoặc tên sản phẩm không rõ ràng cũng sẽ được SPX Express liệt vào mục hàng hóa cấm vận chuyển theo đường hàng không.
- Khách hàng có trách nhiệm ghi chú rõ ràng thông tin "Hàng không vận chuyển hàng không" lên trên gói hàng. Khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm trong trường hợp không ghi chú rõ ràng dẫn đến việc hàng hóa bị thu giữ, tiêu hủy, vận chuyển chậm hoặc không thể vận chuyển được.
- SPX Express được quyền từ chối chấp nhận vận chuyển đối với các bưu gửi không đáp ứng được quy định nêu tại chính sách này.
- SPX Express được quyền mở bưu kiện ra kiểm tra trong quá trình vận chuyển trong trường hợp cần phải gia cố lại cách đóng gói, hoặc trong trường hợp nghi ngờ hàng hóa là hàng hóa cấm vận chuyển, hoặc chấp nhận vận chuyển theo yêu cầu của cơ quan chức năng.

